ISTANBULPOS KULLANIM **KILAVUZU**

istanbul 💓

istanbul 💌

BCLBim

istank istank istank istanbul 🤍

6370 6000 0 6370 6000 0

6370 6000 0000 0000



www.belbim.istanbul

İÇİNDEKİLER

1. İSTANBULPOS TANITIMI

1.1 Giriş Ekranları

2. İSTANBULPOS ÜYE OL İŞLEMLERİ

2.1 Halkbakkal Sayfa Yönlendirmesi

3. İSTANBULPOS GİRİŞ YAP İŞLEMLERİ

- 3.1 Uygulamaya giriş
- 3.2 Uygulama Ana Menüsü
- 3.3 Uygulama Sekmeler Menüsü

4. İSTANBULPOS ÖDEME İŞLEMLERİ

- 4.1 Ödeme İşlemine Giriş
- 4.2 Tutar Girilmesi ve Onaylanması
- 4.3 Ödeme Aracının Seçilmesi
 - 4.3.1 İstanbulkart ile Ödeme Alınması
 - 4.3.2 Kredi Kartı ile Ödeme Alınması
 - 4.3.2.1 Kredi Kartı Bilgilerinin Manuel Girilmesi
 - 4.3.2.2 NFC ile Temassız Ödeme Alma
 - 4.3.3 3D Uzaktan Ödeme ile Ödeme Alınması

5. İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ



4



1. İSTANBULPOS TANITIMI

1.1 Giriş ekranları







Sayfa Her hakkı mahfuzdur. Yazılı izin olmadan dokümanların hiçbir kısmı kopya, kayıt, basım veya diğer herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve yayınlanamaz. All rights reserved. Reproduction or issue to third parties in any form whatsoever is not permitted without written authority from the proprietors.





2. İSTANBULPOS ÜYE OL İŞLEMLERİ

2.1 Halkbakkal Sayfa Yönlendirmesi







3. İSTANBULPOS GİRİŞ YAP İŞLEMLERİ

3.1 Uygulamaya giriş



Üye iş yeri, T.C KimlikNo / Vergi No ve şifresini girerek uygulamaya giriş yapar.

3.2 Uygulama Ana Menüsü



6

Ana menüde **'Ödeme Bilgisi ve Belbim Kurumsal Müşteri'** hattı bilgileri yer almaktadır.





3.3 Uygulama Sekmeler Menüsü



Yukarıdaki alana tıklayarak aşağıdaki tüm sekmelere ulaşabilirsiniz.



Hizmetlerim, İş Yerim, İşlemlerim, Hakkımızda, Bilgilendirme Metni ve Sözleşme sekmelerine ulaşım sağlayabilirsiniz.



8



4. İSTANBULPOS ÖDEME İŞLEMLERİ

4.1 Ödeme İşlemine Giriş



4.2 Tutar Girilmesi ve Onaylanması







4.3 Ödeme Aracının Seçilmesi

4.3.1 İstanbulkart ile Ödeme Alınması



Ödeme işlemi tamamlanır.

9





4.3.2 Kredi Kartı ile Ödeme Alınması

4.3.2.1 Kredi Kartı Bilgilerinin Manuel Girilmesi







11



BCLBiM





Müşteri banka veya kredi kartı numarası ve son kullanma tarih bilgisi manuel olarak girilir.



Müşteri tarafından imza atılır ve aşağıdaki metin onayı verilir.









İşlem başarıyla gerçekleştirilir.

13:18	- 1 \$ 16
<	
Mesaj Bugûn 12:34	
906404 kodu ile sisteme girebilirsiniz. İyi günler dileriz. B001	
O 🔥 Mesaj	•

Bilgilendirme amaçlı kişiye sms bildirimi yapılır.





4.3.2 Kredi Kartı ile Ödeme Alınması

4.3.2.2 NFC ile Temassız Ödeme Alma













16 Sayfa Al Her hakkı mahfuzdur. Yazılı izin olmadan dokümanların hiçbir kısmı kopya, kayıt, basım veya diğer herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve yayınlanamaz. All rights reserved. Reproduction or issue to third parties in any form whatsoever is not permitted without written authority from the proprietors.











4.3.3 3D Uzaktan Ödeme ile Ödeme Alınması









BCLBiM











BCLBiM



5. İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ



22 Sayfa Her hakkı mahfuzdur. Yazılı izin olmadan dokümanların hiçbir kısmı kopya, kayıt, basım veya diğer herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve yayınlanamaz. All rights reserved. Reproduction or issue to third parties in any form whatsoever is not permitted without written authority from the proprietors.











İşlem iptali için şifre girilir.



İptal ve iade işlemi tamamlanır.



BELBİM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ AŞ

Adres: Yeşilköy Mah., Atatürk Havalimanı Cad., İstanbul Dünya Ticaret Merkezi, A3 Blok, Kat: 2-3-5-8, 34149 Yeşilköy, Bakırköy / İSTANBUL

Telefon: +90 212 468 0000 - Faks: +90 212 465 5193

info@belbim.istanbul

www.belbim.istanbul - www.istanbulkart.istanbul





BCLBim